**PROCESOS ESTRATEGICOS**

**1.4.1** Planificación y

Ejecución de Mejoras

**1.3.2** Control de los

Registros de Calidad

**1.1.2** Planificación SSO

**1.1.1** Planeación del Negocio

**1.1 Planeación**

**1.3 Control de Documentos**

**1.2.2** Planificación y

Ejecución de

Auditorías Internas

**1.2.1** Revisión del

SSO

**1.2 Medición y Monitoreo del SGC**

**1.4 Mejoramiento Continuo**

**1.3.1** Control de

la Documentación

**2.2 Auditorías**

**2.3 Asesorías OHSAS 18001**

**2.3.2** Asesorías de Implementación

**2.2.1** Auditorías Internas y externas

**CADENA DE VALOR**

**PROCESOS DE APOYO**

**3.1 Gestión Financiera**

**3.1.7** Conciliación Bancaria

**3.1.6** Declaración de Impuestos

**3.1.5** Planificación de Presupuesto

**3.6 Compras y bodega**

**3.6.2** Control de Bodegas

**3.6.1** Planificación de Compras

**3.5.2**

Manejo de Quejas

**3.5.1**

Medición de Satisfacción del Cliente

**3.5 Servicio al Cliente**

**3.2 Talento Humano**

**3.2.1** Contratación

del Personal

**3.4.4** Nómina

**3.2.3** Trabajo Social

**3.2.2** Planificación, de

Capacitación y

Eficacia

**3.1.1** Facturación, crédito y Cobranzas

**3.1.3** Contabilización y Emisión de Estados Financieros